



Política de Tratamiento de datos personales

Por la naturaleza de mi oficio como odontopediatra y con el fin de prestarte un servicio personalizado, estoy en la necesidad de manejar tu información personal y familiar. Esta Política establece los criterios para su recolección, almacenamiento, uso, circulación, transmisión y transferencia. Ante todo, creo que la confianza es la base de las relaciones, por eso espero que estés seguro de que trataré tus datos con total transparencia y confiabilidad. Ten en cuenta:

Sobre mí

Soy Paula Andrea Cadavid Tabares, y estoy identificada con la cédula de ciudadanía 43.684.359. Atiendo consulta presencial en la carrera 48 # 12 Sur 70 | Consultorio 402 y puedes seguirme en Instagram como @odontopediatra_paula_cadavid

Finalidad del tratamiento de datos

Me hago responsable de recolectar, almacenar, usar, transmitir y transferir tus datos única y exclusivamente para:

- + Prestarte servicios de salud, en modalidad presencial o virtual.
- + Invitarte a eventos o actividades relacionadas con la salud oral de tu familia.
- + Realizar encuestas de satisfacción para monitorear la calidad del servicio.
- + Enviarte información sobre novedades en la prestación del servicio y noticias.
- + Darle trámite a peticiones, quejas o reclamos.
- + Enviarte reportes de la atención en salud, historia clínica, fórmulas, facturas o cualquier otro documento relacionado con la prestación del servicio.
- + Transmitir tus datos a data centers, dentro o fuera del territorio colombiano, con la finalidad de la prestación de servicios de telemedicina o telesalud.

Tus derechos

Los datos personales/familiares por tratar son: nombres y apellidos, teléfono, correo electrónico, dirección de residencia, ciudad, datos sobre el estado de salud, imágenes o videos que reflejen el estado de salud del paciente y/o acudiente, sin excluir otros relacionados, que sean requeridos. Como titular/responsable, tienes derecho a:

- + Acceder de forma gratuita a los datos proporcionados, que hayan sido objeto de tratamiento.
- + Conocer, actualizar y rectificar tu información, frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error o cuyo uso esté prohibido o no haya sido autorizado.
- + Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- + Presentar a la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones de la normatividad vigente.
- + Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de algún dato, siempre que no curse un deber legal o contractual que impida eliminarlos, a través de cualquiera de los canales de atención autorizados para este fin.

Contacto



Información

Paula Andrea Cadavid T
Odontopediatra
Universidad CES



Contacto

 | +57 (4) 3141210
 | sonrisas402@gmail.com
 | @Odontopediatra-Paula-Cadavid



Descargas

Enlace | [Ir a la biblioteca](#)



- + Abstenerse de responder preguntas sobre datos sensibles, en especial de menores de edad a cargo. En este caso el servicio de salud te será prestado bajo la advertencia de que podría verse afectada la calidad de la atención por omisión de información.

Canales de atención

El área de RECEPCIÓN es la encargada de darle trámite a tus solicitudes, ya sea de manera presencial en el consultorio o a través del correo electrónico **sonrisas402@gmail.com**

Página | 2

Trámite de solicitudes

Para ejercer tus derechos frente a tu información personal, te solicitaremos la siguiente información:

- + Nombre completo y apellidos
- + Datos de contacto (Dirección física y/o electrónica + teléfonos de contacto),
- + Medio autorizado para recibir respuesta a la solicitud.
- + Motivo(s)/hecho(s) que dieron lugar al reclamo, con una breve descripción del derecho que deseas ejercer (conocer, actualizar, rectificar, solicitar prueba de la autorización otorgada, revocar, suprimir o acceder a la información)
- + Firma (si aplica) y número de identificación.

El término máximo previsto por la ley para resolver tu reclamación es de quince (15) días hábiles, contados a partir del día siguiente a la fecha de que la hayas radicado. Si no me resulta posible atenderte dentro de este tiempo, te informaré los motivos y la fecha en la que me comprometo a resolverla, la cual podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes.

En caso de incumplimiento, estás en derecho de exponer tu caso ante la Superintendencia de Industria y Comercio – Delegatura para la Protección de Datos Personales-, según los términos señalados por la Ley 1581 de 2012

Vigencia

Esta Política de Tratamiento de datos personales rige a partir del 1 de septiembre de 2020. Ten presente que esta puede sufrir cambios en cualquier momento y sin previo aviso, así que verifica la fecha de revisión en la esquina inferior derecha de este documento.

Tus datos se conservarán mientras no solicites su supresión, siempre y cuando no exista un deber legal de conservarlos.

Gracias por la confianza

Contacto



Información

Paula Andrea Cadavid T
Odontopediatra
Universidad CES



Contacto



| +57 (4) 3141210
| sonrisas402@gmail.com
| @Odontopediatra-Paula-Cadavid



Descargas

Enlace | [Ir a la biblioteca](#)

Versión: 17 | 09 | 2020